

## **UBYTOVACÍ PORIADOK – HREBIENOK RESORT \*\*\*\***

1. Hotel môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási. Za tým účelom predloží návštevník pracovníkovi na recepcii hotela svoj osobný doklad o totožnosti, identifikačnú kartu (občiansky preukaz) alebo platný cestovný pas. Pracovník recepcie hosťovi vydá hneď pri nástupe ubytovací preukaz s uvedením jeho mena, čísla izby, dĺžky pobytu a prístupovú kartu .
2. Používanie hotela je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
3. Hotel môže v osobitných prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od už potvrdenej objednávky.
4. Ubytovacie zariadenie podľa osobitných predpisov (§51 Poštového poriadku) prijíma zásielky adresované ubytovaným hosťom alebo hosťom, ktorí majú ubytovacie služby objednané. Tieto zásielky sú povinné doručiť adresátom a ak to nie je možné, vrátiť ich späť.
5. Hotel zabezpečí pri ochorení alebo zranení hosťa poskytnutie lekárskej pomoci, príp. prevoz do nemocnice.
6. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu určenom vyhláškou č. 277/2008 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení.
7. Host' používa iba izbu po dobu, ktorú dohodol s hotelom pri príchode.
8. Neubytovaný host' je povinný nahlásiť sa na recepcii hotela. Návštevy v hotelových izbách sú povolené od 8.00 do 22.00 hodiny.
9. Host' vyúčtuje svoj pobyt pri príchode na recepcii hotela. Host' sa odhlási z pobytu najneskôr do 10.00 hod v deň odchodu, v tej istej dobe uvoľní izbu. Ak host' tak neurobí v určenej dobe môže mu hotel účtovať pobyt aj nasledujúci deň.
10. Host' má nárok na izbu od 14.00. Ak sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu za ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.
11. V izbe alebo spoločenských priestoroch hotela nesmie host' bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
12. V objekte hotela, osobitne v izbách nie je hosťom povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, príp. masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.).

13. Host' je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a príslušných priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče ( televízor a pod.) a uzatvoriť dvere. Po ukončení pobytu, v deň odchodu pri odhlásení sa z hotela, odovzdá host' magnetickú kartu na recepcii.

14. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb v izbe a ostaných spoločenských priestoroch hotela.

15. Host'ovi nie je dovolené brať na izbu športové náradie a predmety, pre ktoré je na úschovu vyhradené miesto.

16. Na úschovu cenných vecí slúžia host'om trezory, ktoré sa nachádzajú na každej izbe.

17. Hotel zodpovedá podľa občianskeho zákonníka § 758 a ustanovenia § 433 za veci vnesené host'om do hotela, rovnako za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na miest pre to vyhradené alebo tam, kde sa obvykle ukladajú. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel len vtedy, ak ich prevzal do úschovy oproti vydanému potvrdeniu o prijatí podľa § 434 občianskeho zákonníka.

18. V čase od 22.00 do 6.00 hodiny je host' povinných dodržať nočný klud.

19. V hoteli je na viditeľnom mieste vyvesený požiarň poriadok – hosti sú povinní riadiť sa ním počas pobytu.

20. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela. V hotelových izbách a spoločenských priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia. Hotel je oprávnený účtovať sumu 100,- EUR za porušenie tohto zákazu.

21. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.

22. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov.

23. Host' je povinný podať na recepcii hotela informáciu o odchode na individuálnu túru a zapísať sa do knihy vychádzok a túr.

24. Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.

25. Za ubytovacie a ostané služby je host' povinný platiť ceny vopred dohodnuté pri nástupe na pobyt. Účet je splatný pri predložení host'ovi.

26. Sťažnosti host'a a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma recepcia hotela.

27. Psy a iné zvieratá môžu byť ubytované podľa osobitných predpisov. Cena za umiestnenie zvierat sa účtuje na základe dohodnutej ceny. Na ubytovanie zvierat sa vzťahujú nasledovné opatrenia:

- nie je dovolené, aby zvieratá boli v hotelových priestoroch, vrátane hotelovej izby, ponechané bez dozoru ubytovaného hosťa (majiteľa alebo doprevádzajúcej osoby),
- zvieratá sa nesmú nechať odpočívať – ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok hosťa. Nie je dovolené používať vane, sprchy, alebo umývadlá na kúpanie a umývanie zvierat,
- na kŕmenie psov a iných zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu a podávanie pokrmu hosťom,
- zodpovednosť za škody spôsobené zvieratám na majetku hotela nesie hosť alebo majiteľ zvieratá.

28. Ubytovaný hosť je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší hrubým spôsobom, hotel podľa § 759 ods. 2 občianskeho zákonníka môže od zmluvy o ubytovacích službách odstúpiť ešte pred uplynutím dohodnutého času.

**Ubytovací poriadok nadobúda platnosť 15.05.2020.**