

## **INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI OBCHODNO-MARKETINGOVEJ KOMUNIKÁCIE**

Spoločnosť **Medano s. r. o.**, 800 Orechová Potôň 930 02, IČO: 46 884 408 (ďalej len „**spoločnosť MEDANO**“ alebo „**spoločnosť**“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci obchodno-marketingovej komunikácie s klientmi.

**Dotknutá osoba:** každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tohto dokumentu je to identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje spoločnosť MEDANO spracúva v rámci obchodno-marketingovej komunikácie (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

### **AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?**

Spoločnosť MEDANO má záujem komunikovať so svojimi klientmi a bývalými klientmi a zasielať im obchodno-marketingové informácie aj po dodaní tovaru alebo služby, budovať si dobré meno, skvalitňovať a rozširovať poskytované služby.

V podmienkach spoločnosti boli identifikované zmluvné vzťahy najmä s nasledovnými kategóriami zmluvných strán:

- **fyzické osoby** (s výnimkou pracovnoprávných vzťahov) a **fyzické osoby – podnikatelia**  
Ak sú zmluvnými stranami a/alebo ubytovanými fyzické osoby / fyzické osoby podnikatelia tieto fyzické osoby sú spravidla aj dotknutými osobami, ktorých osobné údaje budú spracúvané v rámci obchodno-marketingovej komunikácie. V rámci predmetných predzmluvných a zmluvných vzťahov môžu byť spracúvané aj osobné údaje iných fyzických osôb, ktorých údaje sú súčasťou zmluvy alebo dodávanej služby / tovaru (napr. kontaktné, poverené, splnomocnené osoby a pod.).
  
- **právnické osoby, inštitúcie, organizácie, subjekty štátnej a verejnej správy a pod.**  
Ak sú zmluvnými stranami právnické osoby, inštitúcie, organizácie, subjekty štátnej a verejnej správy a pod., sú v rámci týchto predzmluvných a zmluvných vzťahov spracúvané aj osobné údaje fyzických osôb. Spravidla sa jedná o osoby oprávnené vystupovať v mene zmluvnej strany alebo ich osobné údaje sú spracúvané v súvislosti s plnením predmetu konkrétnej zmluvy (napr. kontaktné, poverené, splnomocnené osoby, štatutári, zamestnanci zmluvných strán a pod.).

Osobné údaje dotknutých osôb spoločnosť v rámci obchodno-marketingovej komunikácie spracúva na nasledovné účely:

1. zasielanie cieľných obchodných ponúk,
2. zasielanie necieľných obchodných ponúk
3. zasielanie cieľných marketingových informácií,
4. zasielanie necieľných marketingových informácií

## 1) Necielená obchodno-marketingová komunikácia s potenciálnymi klientmi:

### Právny základ spracúvania:

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 písm. a) Nariadenia GDPR.

*Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v príslušnom súhlase so spracúvaním osobných údajov súvisiacich s konkrétnou situáciou.*

Na základe súhlasu sú spravidla poskytované obchodno-marketingové informácie potenciálnym klientom, prípadne iným dotknutým osobám (napr. ubytovaným hosťom), ktoré nie sú cielené na požiadavky a potreby dotknutej osoby.

### Rozsah spracúvaných údajov:

V rámci uvedeného účelu sú spracúvané spravidla bežné osobné údaje spravidla identifikačné a kontaktné osobné údaje. Presný rozsah osobných údajov je uvedený v príslušnom súhlase so spracúvaním osobných údajov súvisiacim s konkrétnou situáciou (viď súhlas, ktorý dotknutá osoba udeľuje).

### Príjemcovia osobných údajov:

V rámci zabezpečenia činností súvisiacich s obchodno-marketingovou komunikáciou môžu byť osobné údaje spracúvané poverenými sprostredkovateľmi. **Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a popis činnosti vykonávanej v mene spoločnosti MEDANO** je uverejnený na stránke [www.hotelring.sk](http://www.hotelring.sk) v dokumente „[ZOZNAM SPROSTREDKOVATEĽOV](#)“.

### Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sú spracúvané na vymedzený účel počas trvania platnosti udeleného súhlasu.

***Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.***

## 2) Cielená obchodno-marketingová komunikácia s klientmi / bývalými klientmi:

### Právny základ spracúvania:

Osobné údaje sú spracúvané na základe čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje spoločnosť: oprávnený záujem spočíva v záujme spoločnosti komunikovať so svojimi klientmi (bývalými klientmi) a zasielať im obchodno-marketingové informácie aj po dodaní tovaru alebo služby, budovať dobré meno / obchodnú značku.

*Ak o to dotknutá osoba požiada, má právo u spoločnosti MEDANO namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré je vykonávané na vymedzený účel spracúvania. Spoločnosť nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*

Spoločnosť MEDANO definuje spôsob a podmienky spracúvania osobných údajov vopred. Preto nie je vylúčené, že na zasielanie určitej cieľovej obchodno-marketingovej komunikácie bude dotknutá osoba požiadaná o udelenie dobrovoľného súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

*Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.*

### Rozsah spracúvaných údajov:

V rámci uvedeného účelu sú spracúvané bežné osobné údaje spravidla identifikačné a kontaktné údaje, údaje súvisiace s poskytnutými službami a predanými tovarmi, prípadne o tovaroch a službách o ktoré klient / bývalý klient prejavil záujem.

### Príjemcovia osobných údajov:

V rámci zabezpečenia činností súvisiacich s obchodno-marketingovou komunikáciou môžu byť osobné údaje spracúvané poverenými sprostredkovateľmi. **Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a popis činnosti vykonávanej v mene spoločnosti MEDANO** je uverejnený na stránke [www.hotelring.sk](http://www.hotelring.sk) v dokumente „[ZOZNAM SPROSTREDKOVATEĽOV](#)“.

### Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje sú v rámci oprávnených záujmov spoločnosti spracúvané na vymedzený účel počas trvania 12 mesiacov od poskytnutia služby alebo predaja tovaru (12 mesiacov od skončenia zmluvno-závazkového vzťahu).

V prípade, ak dotknutá osoba udelila súhlas na vykonávanie určitej cieľovej obchodno-marketingovej komunikácie, osobné údaje sú spracúvané na vymedzený účel počas trvania platnosti udeleného súhlasu.

## PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV:

### Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov,
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú,
- **požiadat' o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov,
- **požiadat' o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné,
- **namietat' proti spracovaniu** svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou,
- požiadat' o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- dostať svoje osobné údaje **v strojovo čitateľnom formáte** a/alebo **požiadat' o ich prenos** inému prevádzkovateľovi,
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila,
- požiadat', aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat' proti rozhodnutiu spoločnosti MEDANO,
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi.  
Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12 Bratislava; [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), tel.: +421232313214
- **podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti MEDANO** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať:
  - písomne / osobne na adrese: Medano s. r. o., 800 Orechová Potôň 930 02
  - elektronicky na adrese: [gdpr@hotelring.sk](mailto:gdpr@hotelring.sk)
  - osobne na recepcii hotela Ring

Bližšie informácie o právach dotknutých osôb sú uverejnené na stránke [www.hotelring.sk](http://www.hotelring.sk) v dokumente „[PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY](#)“

Platnosť informácie o spracúvaní osobných údajov ku dňu: **01.08.2021**